

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日： 2025年02月15日

事業所名：放課後等デイサービス はる

対象人数（保護者）14人 回答者数 6人 回収 42.9%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6			運動できるスペース、机上活動できるスペースと非常に充実した設備が整っている。	ありがとうございます。環境調整に努めております。
	② 職員の配置数は適切であるか	6			専門職が揃っていて、助かります。	ありがとうございます。専門的支援ができるようこれからも努めてまいります。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6				
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	6			保護者と変わらない程に、理解しているように感じています。	ありがとうございます。家庭でのお子様の様子等をお話いただくと私共も嬉しく思います。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6			その時の困りに対してアプローチして下さいます。	ありがとうございます。定期的にカンファレンスを実施し、アセスメントしております。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5		1	土曜日のイベントの際に一般の方の募集もされておりました。	定期的に地域の方や保護者様との交流の場をイベントで実施しております。是非ご参加下さい。
保護者 への 説明 等	⑦ 支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明がなされたか	6				
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	5	1		保護者支援もお時間を作ってくださり、保護者の困りに対しても親切に対応されてます。	HUG(支援システム)を通して、日々の活動記録や状況等をお伝えしております。ご不明な点や日常のお困りがありましたら、いつでもご相談下さい。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6			いつもありがとうございます。	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	3	1		回数は少ないのですが、保護者向けの勉強会や茶話会を実施しております。是非ご参加下さい。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	1			
	⑫ 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6				
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	6				
	⑭ 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されるとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6				
⑮ 個人情報に十分注意しているか	6					
非常時 等の 対応	⑯ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定し、保護者に周知・説明されているか	6				
	⑰ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	6			年に2回避難訓練をされています。実際に活動中に地震がりましたが、安全に配慮して下さい感謝です。	年に2回避難訓練を実施しております。小児救急訓練も毎年行っております。保護者様も参加できますので、是非ご参加下さい。
満足 度	⑱ 子どもは通所を楽しみにしているか	6				
	⑲ 事業所の支援に満足しているか	6				