

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日： 2025年02月15日

事業所名：児童発達支援 はる

対象人数（保護者）27人 回答者数 18人 回収 66.7%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	1				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17			1		
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17			1	スロープはないが、清潔で過ごしやすい環境だと思う。	ありがとうございます。今後とも過ごしやすい環境づくりに努めて参ります。
	④	生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	18					
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	18				スマホアプリで情報共有ができ、活動内容や様子がいつでも確認できてありがたい。	ありがとうございます。これからもアプリで活動の様子をご報告させていただきます。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	17	1				
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	18					
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	1				
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	2	1	4		今年は通所していないきょうだい児を含めたイベントを開催致しました。園に通うお子様も多い為、ニーズや必要に応じて、実施を検討していきます。
保護者 への 説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18					
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の手協すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援企画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	17			1		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラムが行われているか	13	2		3		第三土曜日に回数は少ないですが、保護者向けに勉強会やお茶会を開催しておりますので、ぜひご参加下さい。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	16	1		1	アプリで事細かく状況がよく分かります。通所日は事業所側から活動内容の報告があるが、保護者側からは連絡する機会がありませんので、最近の様子や困り事等を連絡出来ていない。家で何もしていない前提でアドバイスをされると、一方的な印象を受ける。ただでさえ発達遅延の診断を受け、親も神経質になっている部分もあるので、言葉によっては落ち込むことがある。	お困り事があればいつでもLINEやお電話でご相談下さい。  不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありません。気になることがあれば、いつでもご連絡頂けたらと思います。また療育の見学はいつでも可能です。是非療育の様子をご覧いただき、家庭での様子を教えて頂けたらと思います。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	2			・機会が少ないと感じる。 ・活動中の状況を見学することができ、親の居ないところでの様子や、先生方の関わり方からヒントを知ることができます。	いつでも療育の見学、相談等可能です。お子様の療育のお時間以外でも可能ですので、ご連絡下さい。
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	4		5	此方が仕事の都合が合わず活動に参加できずよくわかりません。	保護者会は実施していませんが、保護者様を主としたイベントを開催しておりますので、ぜひご参加下さい。
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されるとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	17			1	こちらの事情での休みを申し出た際、事業所の可能なとき代替日を提案して頂いた。	代替日等、可能な限り早めにお伝えするようにしております。
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1			担当の先生の退職や交代は知らせて欲しい。顔も知らない先生にお任せするのは不安。丁寧で温かく、話しやすい雰囲気です。	不安な思いをさせてしまい、申し訳ありません。入退職につきましてはおたよりでお伝えしております。また職員の休みや研修参加当による変更もごございますのでご了承下さい。
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17			1		毎月のおたよりInstagramホームページ等を活用しております。
	⑲ 個人情報の取り扱いに十分に注意されているか	17			1		
非常時等の対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	16			2	保護者向けの催しで、急変時の対応を始良市消防の救急隊員から教えてもらえるものに、参加しました。想像するとちょっと怖いですが、知れるだけでも良かったと思います。先生方も一緒に参加していただき、安心感を感じました。	ありがとうございます。救急隊の講習はできる限り毎年開催したいと思っております。多くの方のご参加をお待ちしております。
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18					
満足度	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	17			1	「楽しかった！」と利用日は元気に言ってきます。	励みになります。ありがとうございます。
	㉓ 事業所の支援に満足しているか	18				通所し間もないですが、子どもの様子が少しずつ変わりはじめてるように感じます。いつも丁寧に親子共に接していただき感謝しております。引き続き宜しく願っています。	ありがとうございます。保護者様、お子様に寄り添った支援に努めてまいります。